

## Formas de prevenir el hurto de identidad



- 1) Proteja su crédito - Verifique regularmente los datos que aparecen en sus informes de crédito.
- 2) Destruya documentos - Triture los documentos que puedan tener información personal confidencial.
- 3) Verifique sus estados de cuenta - Si hay alguna discrepancia, realice una reclamación con su acreedor.
- 4) Protéjase en su lugar de trabajo - Pregunte cómo su patrono protege su información personal.
- 5) Cuide con quién comparte su información - No ofrezca información personal a nadie. Sepa realmente con quién está tratando.
- 6) Esté atento cuando use el cajero automático - Asegúrese que nadie observe su contraseña cuando la ingrese.
- 7) Use una contraseña "real" - Cree una combinación "sólida". No utilice fechas, nombres y números de teléfono que los relacionen con usted.
- 8) Proteja su número de Seguro Social - Cuando se lo pidan, pregunte por qué lo necesitan y cómo lo van a proteger.
- 9) Elimine tarjetas de crédito - Retenga las que realmente necesita. Se recomienda que tenga una o dos tarjetas de crédito.
- 10) Asegure su computadora - Instale un programa antivirus para impedir que puedan obtener información o documentos importantes de su computadora.

## SUCURSALES

**SANTURCE**  
**Oficina Principal**  
Edif. Cobian's Plaza  
1607 Ponce de León Ave. GM-09  
(787) 722-8835



**BAYAMÓN**  
Urb. Santa Cruz, Calle 2 D-12  
(787) 269-4100

**CAGUAS**  
1A Calle Nazario  
Esq. Dr. Goyco y Padial  
(787) 703-0506 / (787) 703-0510



**FLORIDA CENTRAL**  
8751 Commodity Circle Suite 4  
Orlando, FL 32819  
(407) 930-5609

**OCIF IF-285**

[www.consumerpr.org](http://www.consumerpr.org)

## Protéjase Contra El Hurto de Identidad



## CONSUMER

- CONSEJERÍA FINANCIERA
- ALTERNATIVAS CON ACREEDORES
- REHABILITACIÓN DE CRÉDITO
- CONSEJERÍA DE VIVIENDA
- ASESORÍA DE QUIEBRA
- PRÉSTAMOS DE ESTUDIANTES
- MEDIACIÓN HIPOTECARIA Y OTRAS
- COACHING FINANCIERO

Salud financiera...  
**Derecho de Todos**

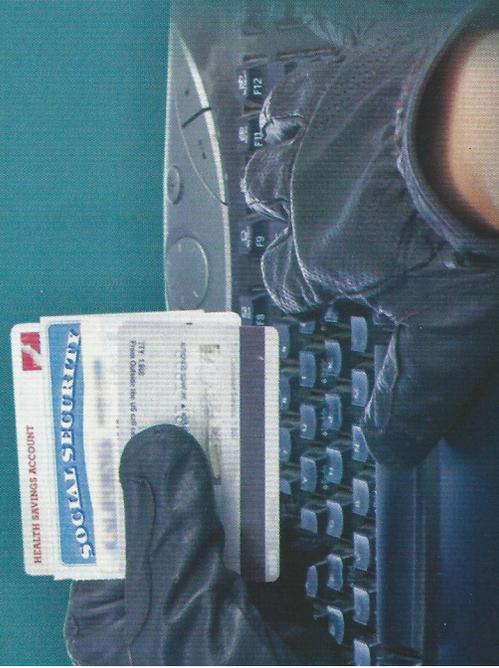


**Las personas cuya identidad ha sido hurtada pueden perder meses o años y también miles de dólares reparando los perjuicios que los ladrones han causado a sus informes de crédito y a su buen nombre.**

## ¿Qué es el Hurto de Identidad?

El Hurto de Identidad es uno de los crímenes de mayor crecimiento. Ocurre cuando una persona deshonestamente utiliza su información personal, como: su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, cuenta de banco y tarjetas de crédito de manera fraudulenta. Esta acción está definida como fraude legal y es procesada ante las autoridades federales.

Las personas cuya identidad ha sido hurtada pueden perder meses o años y también miles de dólares reparando los perjuicios que los ladrones han causado a sus informes de crédito y a su buen nombre. Mientras tanto, las víctimas pueden perder oportunidades de empleo y sus solicitudes de crédito pueden ser rechazadas y hasta pueden ser arrestados por delitos que no cometieron.



## ¿Cómo pueden obtener su información?

Los ladrones de identidad obtienen su información personal al:

- Robar billeteras, carteras y su correspondencia.
- Robar la información personal que usted provee en sitios de Internet que no están protegidos.
- Buscar información personal en su basura, la basura de negocios y en vertederos públicos (*dumpster diving*).
- Hacerse pasar por alguien por teléfono o correo electrónico que legítimamente necesita su información.
- Usar falsas excusas para obtener información personal de instituciones financieras, compañías de teléfono y otras fuentes de información.
- Comprar información personal a fuentes "internas".
- Robar los números de las tarjetas de crédito/débito, utilizando un dispositivo de almacenamiento de datos cuando procesan su tarjeta.
- Cambiar las direcciones para que sus estados de cuenta sean enviados a otro lugar a través de una solicitud de cambio de dirección.

## Medidas a seguir si su identidad fue hurtada

- Comuníquese con los departamentos de fraude de las tres compañías principales de informes de crédito.
- Solicite copia de su informe de crédito. Las agencias deberán proporcionarle esta copia sin cargo alguno.
- Los números telefónicos para informar que ha sido víctima de fraude son los siguientes:

Trans Union - 1 (800) 680-7289  
Equifax - 1 (888) 611-9573  
Experian - 1 (800) 397-3742

- Para obtener una copia gratuita (una vez al año) puede comunicarse al 1-877-322-8228 o acceder a:

[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

- Cierre aquellas cuentas que usted sepa que han sido falsificadas o abiertas fraudulentamente.
- Presente una denuncia en la dependencia policial local donde haya ocurrido el robo de identidad.
- Presente una queja ante la FTC (Federal Trade Commission) en:

[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)

- Puede llamar a la línea de robo de identidad y su queja será ingresada en una base de datos.

## Comuníquese a CONSUMER

y uno de nuestros consejeros lo orientará sobre cómo prevenir y protegerse del Hurto de Identidad, y de las medidas a seguir si ha sido víctima de este delito.

Puede comunicarse al:

**(787) 722-8835 / 1-855-717-2227**

A través de nuestro e-mail:  
[info@consumerpr.org](mailto:info@consumerpr.org)

Acceder nuestra página de Internet:  
[www.consumerpr.org](http://www.consumerpr.org)