

Formas de prevenir el hurto de identidad

- 1) Proteja su crédito – Verifique regularmente la información que aparece en su informe de crédito.
- 2) Destruya documentos – Triture los documentos que puedan tener información confidencial.
- 3) Verifique sus estados de cuenta - Si hay alguna discrepancia, realice una reclamación con su acreedor.
- 4) Protéjase en su lugar de trabajo - Pregunte cómo su patrono protege su información personal.
- 5) Cuide con quien comparte su información – No ofrezca información personal a nadie. Sepa realmente con quién está tratando.
- 6) Esté atento cuando use el cajero automático - Asegúrese que nadie observa su contraseña cuando la ingrese.
- 7) Use una contraseña "real" - Cree una combinación "sólida". No utilice fechas, nombres y números de teléfono que relacionen con usted.
- 8) Proteja su número de seguro social - Cuando se lo pidan, pregunte por qué lo necesitan y cómo lo van a proteger.
- 9) Elimine tarjetas de crédito – Retenga las que realmente necesita. Se recomienda que tenga una o dos tarjetas de crédito.
- 10) Asegure su computadora – Instale un programa antivirus para impedir que puedan obtener información o documentos importantes de su computadora.

Comuníquese con Consumer Credit Counseling de Puerto Rico y uno de nuestros consejeros lo orientará sobre cómo prevenir y protegerse del Hurto de Identidad, y de las medidas a seguir si ha sido víctima de este delito.

Puede comunicarse a:



787-722-8835 (Metro)

1(800)717-2227 (Isla)



**PROTÉJASE
CONTRA EL
HURTO DE
IDENTIDAD**



¿Que es el Hurto de Identidad?

El Hurto de Identidad es uno de los crímenes de mayor crecimiento. Ocurre cuando una persona deshonesto utiliza su información personal, como: su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, cuenta de banco, tarjetas de crédito y los utiliza fraudulentamente. Esta acción está definida como fraude legal y es procesada ante las autoridades federales.

Las personas cuya identidad ha sido hurtada pueden perder meses o años y también miles de dólares reparando los perjuicios que los ladrones han causado a sus informes de crédito y a su buen nombre. Mientras tanto, las víctimas pueden perder oportunidades de empleo y sus solicitudes de crédito pueden ser rechazadas y hasta pueden ser arrestados por delitos que no cometieron.



¿Cómo pueden obtener su información?

Los ladrones de identidad obtienen su información personal al:

- Robar billeteras, bolsas y su correspondencia .
- Robar la información personal que usted provee en sitios de Internet que no están protegidos.
- Buscar información personal en su basura, la basura de negocios y en vertederos públicos (“dumpster diving”).
- Hacerse pasar por alguien por teléfono o correo electrónico que legítimamente necesita su información.
- Usar falsas excusas para obtener información personal de instituciones financieras, compañías de teléfono y otras fuentes de información.
- Comprar información personal a fuentes “internas”.
- Robar los números de las tarjetas de crédito/débito, utilizando un dispositivo de almacenamiento de datos cuando procesan su tarjeta.
- Cambiar las direcciones para que sus estados de cuenta sean enviados a otro lugar a través de una solicitud de cambio de dirección.

Medidas a seguir si su identidad fue robada

- Comuníquese con los departamentos de fraude de las tres compañías principales de informes de crédito.
- Solicite copia de su informe de crédito. Las agencias deberán proporcionarle esta copia sin cargo alguno.
- Los números telefónicos para reportar que ha sido víctima de fraude son los siguientes:
 - Trans Union - 1(800)680-7289
 - Equifax - 1(888)611-9573
 - Experian – 1(800)397-3742
- Para obtener una copia gratuita (una vez al año) puede comunicarse al 1-877-322-8228 o acceder a:
www.annualcreditreport.com
- Cierre aquellas cuentas que usted sepa que han sido falsificadas o abiertas fraudulentamente.
- Presente una denuncia en la dependencia policial local donde haya ocurrido el robo de identidad.
- Presente una queja ante la FTC (Federal Trade Commission) en:
www.consumer.gov/idtheft
- Puede llamar a la línea de robo de identidad y su queja será ingresada en un base de datos.